



REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Fecha de Validación	01/02/2025	
DATOS GENERALES		
Clasificación:	Trámite <input checked="" type="checkbox"/>	Servicio <input type="checkbox"/>
Nombre del trámite/servicio:		
Convenio de Pago.		
Descripción del trámite/servicio:		
Acuerdo de pago para cubrir adeudos con CIAPACOV		
OFICINA RESPONSABLE		
Dependencia:	Titular de la Dependencia:	
CIAPACOV	Vladimir Parra Barragán/ Director General de la Ciapacov.	
Teléfono/Extensión:	Responsable del trámite/servicio:	
312-312-01-27 (Solo llamada) 312-107-80-79 (Solo mensajes WhatsApp)	Lic. Oscar Andrés Fuentes Preciado /Director de Atención a Usuarios y Cobranza	
Horario de Oficina:	Persona que valida el trámite/servicio:	
De lunes a viernes de 8:00 am. a 16:00 hrs. Y sábados de 9 am. A 12:30 hrs.	Lic. Oscar Andrés Fuentes Preciado /Director de Atención a Usuarios y Cobranza	
Ubicación/Domicilio:		
Camino Real # 992, Col. El Porvenir, Colima, Col.		
TIEMPO DE RESPUESTA/COSTOS		
Tiempo de Respuesta:		
15 minutos		
Costos:		
Genera un interés del 1% mensual.		
DEPENDENCIA PARA REALIZAR TRÁMITE		
Dependencias dónde se puede realizar el trámite/servicio:		
CIAPACOV. Módulos de atención a usuarios en Colima: Camino Real, Plaza San Carlos, Maclovio Herrera, Módulo Oriente y en el Centro Municipal de Negocios de Colima. En Villa de Álvarez: Av. Ayuntamiento, Benito Juárez y el Aquamovil.		
REQUISITOS / FUNDAMENTACION		
Requisitos:		
-Ser mayor de edad -Presentar identificación oficial (Ser mayor de edad) -Dejar el 30% requerido como anticipo.		
Fundamentación:		

- Art. 33, del Código fiscal municipal del Estado de Colima.
- Art. 1,26, del Reglamento Interior de la Comisión intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de los Municipios de Colima y Villa de Álvarez.
- Art. 3 al 12, de la Ley que Establece las Cuotas y Tarifas para el Pago de Derechos por los Servicios Públicos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de los Municipios de Colima y Villa de Álvarez.
- Art. 3, Decreto 157 que crea la CIAPACOV.

PÚBLICO A QUIÉN VA DIRIGIDO

Personas / ciudadanos a quiénes va dirigido:

Usuarios en general.

PASOS A SEGUIR

Pasos a seguir:

- 1.- Presentarse ante la ventanilla de atención a usuarios para solicitar la realización de un convenio de pago.
- 2.- Firmar el convenio correspondiente
- 3.- Realizar el pago del 30% de anticipo solicitado

Observaciones:

Ninguna.

FORMA Y LUGAR DE PAGO

Forma de Pago:

En efectivo y tarjeta de débito o crédito.

Lugar de Pago:

CIAPACOV. Módulos de atención a usuarios en Colima: Camino Real, Plaza San Carlos, Maclovio Herrera, Módulo Oriente y en el Centro Municipal de Negocios de Colima. En Villa de Álvarez: Av. Ayuntamiento, Benito Juárez y el Aquamovil.

DOCUMENTOS A OBTENER

Documentos / Producto a obtener:

Convenio de pago.

DATOS ADICIONALES

El trámite / servicio se realiza en:

Ventanilla



Kioscos de Servicios



Vía Telefónica

¿Cuáles kioscos?

Línea



¿El trámite / servicio se publica en el portal de gobierno?

Sí

No

Tiene afirmativa o negativa ficta: No aplica

Medios de Impugnación:

Recurso de inconformidad

Formatos:

No